

## 1 SYFTE

På Cromocol Scandinavia AB, med org.nr 556848-0858 (nedan "företaget", "vi", "oss" och "vår") värnar vi om din personliga integritet och eftersträvar alltid en hög nivå av dataskydd. Denna integritetspolicy riktar sig till dig som besöker och kontaktar oss på vår webbplats, representerar en befintlig eller potentiell kund, får nyhetsbrev/marknadsföringsutskick eller deltar på events. Syftet med den här policyn är hur du skall veta hur vi samlar in och använder din personliga information. Den beskriver också vilka rättigheter du har och hur du kan använda dem.

## 2 BAKGRUND

### 2.1 Vad är personuppgifter och behandling

Personuppgifter är information om en identifierad eller identifierbar fysisk person. En identifierbar fysisk person är en person som kan identifieras direkt eller indirekt, via ett namn, ett personnummer, platsdata, en IP-adress eller en eller flera faktorer som är specifika för fysiska, fysiologiska, genetiska, mentala, ekonomiska, kulturella eller sociala identiteten hos den fysiska personen.

Behandling av personuppgifter är allt som sker med personuppgifterna. Varje åtgärd som vidtas med personuppgifter utgör en behandling, oberoende av om den utförs automatiserat eller ej. Exempel på vanliga behandlingar är insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning, överföring och radering.

### 2.2 Varför samlar vi in dina personuppgifter

Vi samlar in dina personuppgifter endast när vi har en rättslig grund för det. Vi kan behöva dina personuppgifter för att uppfylla avtal eller lagar samt för att utföra kund- och marknadsanalyser. Vi kan också behöva dina personuppgifter för att ge dig bra service exempelvis vad gäller marknadsföring, uppföljning och information. För varje specifik behandling av personuppgifter där vi samlar in personuppgifter från dig informerar vi dig om behandlingen av personuppgifter.

## Cromocol Scandinavia AB GDPR-policy

### 2.3 Var behandlar vi dina personuppgifter

Vi strävar efter att behandla alla uppgifter inom EU, men kan eventuellt i vissa fall komma att överföra personuppgifter till mottagare i länder utanför EU/EES-området och som inte har samma skyddsnivå för personuppgifter som inom EU. För att säkerställa att personuppgifterna är tillräckligt skyddade kommer vi att vidta nödvändiga åtgärder, t.ex. genom att ingå EU-kommissionens standardavtalsklausuler eller se till att det finns andra lämpliga skyddsåtgärder på plats.

### 2.4 Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi sparar dina uppgifter så länge som uppgifterna är nödvändiga för att uppfylla de ändamål som uppgifterna från början samlades in för och vi har även tydliga gallringsrutiner uppsatta. Uppgifterna kan också komma att sparas så länge det krävs enligt tillämplad lagstiftning.

Vidare information kring lagringstid ges vid påbörjande utav specifik personuppgiftsbehandling och har du frågor kring behandlingstider är du välkommen att kontakta oss på [info@cromocol.se](mailto:info@cromocol.se)

## 3 RIKTLINJER

### 3.1 Vilka personuppgifter behandlar vi?

Vi behandlar personuppgifter endast när vi har rättslig grund. Här följer exempel på personuppgifter vi behandlar:

- Namn
- Adress
- E-postadress
- Telefonnummer
- Uppgifter som du registrerat själv och frivilligt uppgett
- Innehåll som du själv publicerar, s.k. användargenererat innehåll

Mer information kring behandling av personuppgifter hittar du i avsnitt "3.2 – Hur får vi tillgång till dina personuppgifter?".

### 3.2 Hur får vi tillgång till dina personuppgifter?

I de fallen så krävs eller annars är lämpligt inhämtas ditt samtycke innan vi börjar behandla dina personuppgifter. Du har när som helst rätt att återkalla ditt samtycke. Vi kommer då inte längre att behandla dina personuppgifter eller inhämta nya, under förutsättning att det inte behövs för att fullgöra våra skyldigheter enligt avtal eller lag. När vi ingår ett avtal samtycker du också till att vi behandlar dina personuppgifter.

Vi får också tillgång till dina personuppgifter på följande sätt:

- **För att kommunicera med och besvara frågor från dig**

**Syfte:** Vi behandlar dina personuppgifter i syfte att kommunicera med dig och besvara frågor från dig när du interagerar med oss, t.ex. om vi får en fråga från dig gällande vårt tjänsteutbud.

**Kategorier av personuppgifter:** Vi samlar in namn, e-postadress, adress, telefonnummer (arbete) och annan information som du lämnar till oss (t.ex. avdelningstillhörighet och befattning).

**Laglig grund:** Den lagliga grunden för denna behandling är en intresseavvägning för att tillgodose vårt berättigade intresse av att kunna kommunicera med dig och hantera frågor från dig.

**Lagringstid och/eller kriterier:** Vi behandlar dina personuppgifter så länge det är nödvändigt för att uppfylla vårt syfte och kommer därefter gallra personuppgifterna, såvida vi inte har ett annat syfte enligt detta integritetsmeddelande.

- **Genomförande av enkäter och undersökningar**

**Syfte:** Vi behandlar dina personuppgifter när du svarar på enkäter eller är med i undersökningar.

**Kategorier av personuppgifter:** Vi samlar in namn, e-postadress, adress, telefonnummer (arbete) och annan information som du lämnar till oss (t.ex. i fritextfält).

**Laglig grund:** Den lagliga grunden för denna behandling är en intresseavvägning för att tillgodose vårt berättigade intresse av att kunna förstå hur våra produkter och tjänster skall utformas för att kunna möta befintliga och potentiell kunds behov.

**Lagringstid och/eller kriterier:** Vi behandlar dina personuppgifter så länge det är nödvändigt för att uppfylla vårt syfte och kommer därefter gallra personuppgifterna, såvida vi inte har ett annat syfte enligt detta integritetsmeddelande. Som befintlig eller potentiell kund har du alltid möjligheten att tacka nej till att vara med i enkäter eller undersökningar.

## Cromocol Scandinavia AB GDPR-policy

- **Användning av, felsökning och förande av statistik för vår webbplats**

**Syfte:** Vi behandlar viss information om webbplatsbesökare för att kunna använda vår webbplats som tilltänkt, för att föra statistik och utföra felsökning.

**Kategorier av personuppgifter:** Personuppgifter samlas in via cookies och utgörs t.ex. av IP-adress, enhetsmodell och datatrafikkälla (t.ex. om du klickat dig vidare till vår webbplats genom kampanjer).

**Laglig grund:** Vi behandlar sådana personuppgifter baserat på vårt berättigade intresse att kunna förbättra webbplatsen. Du kan närsomhelst motsätta dig denna behandling genom att anpassa dina cookiepreferenser.

**Lagringstid och/eller kriterier:** Såvida du inte justerat dina cookiepreferenser, behandlar vi dina personuppgifter så länge det är nödvändigt för att uppfylla vårt syfte och kommer därefter gallra personuppgifterna, såvida vi inte har ett annat syfte enligt detta integritetsmeddelande.

- **Kontakt med dig som företrädare för en potentiell kund**

**Syfte:** För att vi ska kunna marknadsföra våra tjänster, identifiera nya kunder och skapa offerter i vår säljprocess, behandlar vi dina personuppgifter som företrädare för en potentiell kund. Vi använder t.ex. sammanställningar av offentliga register och databaser samt sociala medier för att identifiera företrädare för potentiella kunder.

**Kategorier av personuppgifter:** Vi samlar in namn, e-postadress, adress, telefonnummer (arbete) och uppgifter om avdelningstillhörighet och befattning. Vi noterar även om intresse finns från dig.

**Laglig grund:** Vi baserar denna behandling, efter en intresseavvägning, på vårt berättigade intresse att identifiera nya kunder för att kunna marknadsföra vårt tjänsteutbud till dessa.

**Lagringstid och/eller kriterier:** Personuppgifterna sparas i våra CRM- och offertsystem eller liknande. Som företrädare för en potentiell kund kan du alltid be oss avregistrera dig.

- **Marknadsföringsutskick**

**Syfte:** Vi behandlar personuppgifter för att erbjuda informations- och nyhetsutskick till företrädare för befintliga och potentiella kunder. Personuppgifterna samlas in direkt från företrädare för befintliga och potentiella kunder, t.ex. i samband med event, genom cookies eller genom offentliga register och databaser. Informationen lämnas per telefon, brev, e-post, SMS och/eller motsvarande kontaktvägar, samt genom annonsering.

**Kategorier av personuppgifter:** Personuppgifter som behandlas är namn, e-postadress, adress, telefonnummer (arbete) samt uppgifter om avdelningstillhörighet och befattning. Vi behandlar

## Cromocol Scandinavia AB GDPR-policy

även information om webbplatsbesökarens användning, klick på hemsidan, trafikdata (IP-adress och enhetsmodell) och datatrafikkälla (t.ex. om du klickat dig vidare till vår webbplats genom kampanjer) genom cookies för att optimera marknadsföringen.

**Laglig grund:** Den lagliga grunden för denna behandling är vårt berättigade intresse av att kunna ge information om och marknadsföra våra tjänster.

**Lagringstid och/eller kriterier:** Personuppgifterna kommer att sparas tills syftet med dessa är uppfyllt. Du kan alltid be oss avregistrera dig. Vi kommer då att sluta behandla dina personuppgifter för detta syfte.

- **Genomförande av marknadsaktivitet och events**

**Syfte:** Vi kan ta kontakt med dig som företrädare för befintliga eller potentiella kunder i syfte att bjuda in till marknadsaktiviteter (event, föreläsning, seminarium, kurser eller liknande). Vi behandlar personuppgifter i den utsträckning som krävs för att genomföra aktiviteten, för att följa upp deltagande och kunna rikta marknadsföring.

**Kategorier av personuppgifter:** Vi behandlar namn, e-postadress, adress, telefonnummer (arbete) samt andra relevanta kontaktuppgifter som du gett oss, som vi samlat in från offentliga register och databaser, eller från våra CRM-system om du är en befintlig kundföreträdare, i syfte att kunna skicka ut kallelse, deltagarförteckning samt material inför och efter aktiviteten.

**Laglig grund:** Vi behandlar dina personuppgifter enligt vårt berättigade intresse av att kunna informera om events som vi anordnar, genomföra eventet och för att kunna rikta erbjudande om våra tjänster till deltagarna.

**Lagringstid och/eller kriterier:** Vi behandlar dina personuppgifter så länge det är nödvändigt för att genomföra eventet. Deltagarlistan sparas för administration och uppföljning för att vi ska kunna rikta marknadsföring till deltagare om våra tjänster. Du kan närsomhelst motsätta dig vår behandling av dina personuppgifter för detta syfte och vi kommer då att sluta behandla dina personuppgifter, såvida vi inte har ett annat syfte enligt detta integritetsmeddelande.

## Cromocol Scandinavia AB GDPR-policy

### 4 VILKA KAN VI KOMMA ATT DELA DINA PERSONUPPGIFTER MED?

I de fall det är nödvändigt delar vi dina personuppgifter med företag som på ett eller annat sätt är leverantörer till oss. Dessa leverantörer kallas för personuppgiftsbiträden. Ett personuppgiftsbiträde är ett företag som behandlar personuppgifter för vår räkning och enligt våra instruktioner.

När dina personuppgifter delas med personuppgiftsbiträden sker det endast för de ändamål vi har angivit. Vi kontrollerar alla personuppgiftsbiträden för att säkerställa att de kan lämna tillräckliga garantier för säkerhet och sekretess för personuppgifter. Vi har skriftliga avtal med alla personuppgiftsbiträden där de garanterar säkerheten för de personuppgifter som behandlas och åtar sig att följa våra säkerhetskrav samt begränsningar och krav som gäller internationell överföring av personuppgifter.

Vi förmedlar aldrig dina personuppgifter till någon annan tredje part.

### 5 DINA RÄTTIGHETER

Du har vissa rättigheter förknippade med hur vi behandlar dina personuppgifter, nämligen:

- **Rätt till tillgång (s.k. registerutdrag)** - du har rätt att begära att få information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig, t.ex. genom att begära ett s.k. registerutdrag.
- **Rätt till rättelse** - om du anser att en personuppgift om dig är felaktig eller ofullständig, har du rätt att begära rättelse av eller komplettera dina personuppgifter.
- **Rätt att göra invändningar** - du har i vissa fall rätt att motsätta dig vår personuppgiftsbehandling. Rätten att invända gäller när personuppgifter behandlas vid intresseavvägning och vi kommer inte att fortsätta med personuppgiftsbehandlingen om vi inte har skäl som överväger ditt integritetsintresse.
- **Rätt till begränsning av behandling** - du kan begära begränsning av behandling om du t.ex. anser att personuppgifterna är felaktiga. I sådana fall kan du även begära att behandlingen av uppgifterna begränsas under tiden uppgifternas korrekthet utreds.
- **Rätt till radering** - du kan i vissa fall begära att personuppgifterna raderas, t.ex. om de inte längre är nödvändiga för ändamålet de behandlas för eller om du anser att behandlingen är oförenlig med tillämplig dataskyddslagstiftning.

## Cromocol Scandinavia AB GDPR-policy

- **Rätt till dataportabilitet** - du har även i vissa fall rätt att få ut de personuppgifter som rör dig i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format (dataportabilitet) för överföring till annan personuppgiftsansvarig.
- **Rätt att återkalla ditt samtycke** - du kan, när som helst, återkalla ett samtycke och vi kommer då att sluta behandla personuppgifterna för det syftet.
- **Rätt att motsätta dig behandling för direktmarknadsföringsändamål** - du kan, när som helst, avregistrera dig från utskick genom att anmäla detta till oss eller, om möjlighet finns, att klicka på en avregistreringslänk i utskicket.

Om du har några frågor kring de registrerades rättigheter eller om du vill utöva dina rättigheter vänligen kontakta [info@cromocol.se](mailto:info@cromocol.se)

### 6 KLAGOMÅL

Om du anser att Cromocol Scandinavia AB inte hanterar era personuppgifter på ett korrekt sätt har du alltid rätt att lämna in ett klagomål avseende Cromocol Scandinavia AB personuppgiftsbehandling till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY). Mer information finns på Integritetsskyddsmyndighetens hemsida <https://www.imy.se>

### 7 ÄNDRINGAR I DENNA INTEGRITETSPOLICY

Cromocol Scandinavia AB förbehåller sig rätten att uppdatera eller ändra denna policy när som helst och du bör regelbundet besöka denna webbplats för att få den senaste versionen.

### 8 ANSVAR

Cromocol Scandinavia AB, org.nr 556848-0858 är personuppgiftsansvarig, vilket innebär att vi är ansvariga för hur dina personuppgifter behandlas och att dina rättigheter tas tillvara

Om du vill eller behöver komma i kontakt med Cromocol Scandinavia AB gällande integritets- och dataskyddsfrågor, kontakta oss på [info@cromocol.se](mailto:info@cromocol.se)